

Stand: 1. September 2023

Datenschutzerklärung der Energie Uster AG



Einleitung

Wir, die Energie Uster AG, legen grossen Wert darauf, Ihre Privatsphäre und Ihre persönlichen Daten zu schützen. In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was wir mit Ihren Daten tun, wenn Sie unsere Webseite www.energieuster.ch ("**Webseite**") besuchen, unsere Produkte und Dienstleistungen beziehen, mit uns interagieren, mit uns kommunizieren oder anderweitig mit uns zu tun haben. Das ist keine abschliessende Beschreibung. Allenfalls regeln andere Datenschutzerklärungen, Einwilligungen, allgemeine Geschäftsbedingungen oder ähnliche Dokumente spezifische Sachverhalte.

Unter "**Personendaten**" werden in dieser Datenschutzerklärung alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen.

Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (z.B. Familienmitglieder, Mitarbeitende etc.) zur Verfügung stellen, gehen wir davon aus, dass Sie dazu berechtigt sind und dass die betreffenden Daten korrekt sind. Wenn Sie Daten über andere Personen an uns weitergeben, bestätigen Sie dies. Bitte stellen Sie zudem sicher, dass diese Personen über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen des revidierten Schweizer Datenschutzgesetzes ("**DSG**") sowie der EU-Datenschutz-Grundverordnung ("**DSGVO**") ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

1. Kontakt

Die Verantwortliche im Sinne des DSG sowie der DSGVO und weiterer datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die Energie Uster AG, Oberlandstrasse 78, 8610 Uster, Tel. 044 905 18 18.

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an datenschutz@energieuster.ch

2. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Wir bearbeiten in erster Linie diejenigen Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit unseren Kund*innen und anderen Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten oder die wir beim Betrieb unserer Webseite und weiteren Anwendungen von den Nutzer*innen erheben. Dazu gehören insbesondere Stammdaten (z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und andere Kontakt- und Identifikationsdaten, Zahlungsangaben etc.), Vertragsdaten (z.B. Kundennummer, Finanzdaten, Verbrauchs- und Zählerdaten etc.), Registrierungsdaten (z.B. Anmelde- und Passwortdaten etc.) sowie Kommunikationsdaten.

Darüber hinaus erheben wir, soweit dies erlaubt ist, auch Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen entnommen oder von Behörden oder von sonstigen Dritten erhalten haben. Nebst den Daten, die Sie uns direkt geben, umfassen die Kategorien von Personendaten, die wir von Dritten über Sie erhalten, insbesondere Angaben aus öffentlichen Registern (z.B. Handelsregister), Angaben, die wir im Zusammenhang mit behördlichen und gerichtlichen Verfahren erfahren, Angaben im Zusammenhang mit ihren beruflichen Funktionen und Aktivitäten, Angaben über Sie in Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten, Bonitäts- bzw. Kreditauskünfte, Angaben über Sie, die uns Personen aus Ihrem Umfeld geben, damit wir Verträge mit Ihnen oder unter Einbezug von Ihnen abschliessen oder abwickeln können (z.B. Referenzen bei Bewerbungen, Ihre Adresse für Lieferungen etc.), Angaben aus (sozialen) Medien und Internet zu Ihrer Person (soweit dies im konkreten Fall angezeigt ist, z.B. im Rahmen einer Bewerbung oder für Marketing/Verkauf etc.), Ihre Adressen und ggf. Interessen und weitere soziodemographische Daten (für Marketing), Daten im Zusammenhang mit der Benutzung der Webseite (z.B. IP-Adresse, MAC-Adresse des Smartphones oder Computers, Angaben zu Ihrem Gerät und Einstellungen, Cookies, Datum und Zeit des Besuchs, abgerufene Seiten und Inhalte, benutzte Funktionen, verweisende Webseite, Standortangaben etc.).



3. Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie, um unsere Leistungen als Energie- und Wasserdienstleisterin zu erbringen, um Verträge mit unseren Kund*innen, Geschäftspartnerschaften und Mitarbeitenden abzuschliessen und abzuwickeln sowie zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten im In- und Ausland. Im Rahmen der Erbringung unserer Dienstleistungen sowie der Vertragsabwicklung bearbeiten wir dabei Personendaten insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Eröffnung und Pflege des Kundenkontos;
- Abwicklung von Bestellungen und Aufträgen (einschliesslich Beizug Dritter wie z.B. Transport-, Logistikunternehmen oder Zahlungsdienstleistende zur Bestell- und Auftragsabwicklung);
- Abrechnung von Leistungen (z.B. Zustellung von Rechnungen, Abwicklung von E-Rechnungen);
- Erfassung von Verbrauchswerte und Erstellung von Verbrauchsprofilen für die Beschaffung von Energie und die Ausgestaltung von Produkten (inkl. Erstellung von Verbrauchs- und Nutzungsstatistiken);
- Bearbeiten von Anfragen (z.B. über E-Mail, Feedback-, Kontakt- oder Auskunftsformulare);
- Bonitätsprüfungen;
- Bewerbungen (physisch oder elektronisch).

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und soweit es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Bereitstellung, Entwicklung und Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen sowie der Webseite und allfälligen weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind;
- Kommunikation mit Dritten zur Bearbeitung unserer oder derer Anfragen (z.B. bei Bewerbungen);
- Werbung, Marketing (z.B. Newsletter, Durchführung von Gewinnspielen und Wettbewerben etc.) und Marktforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten zu diesem Zweck nicht widersprochen haben;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung etc.);
- Gewährleistungen unseres Betriebs, einschliesslich der Verwaltung unserer Kommunikationssysteme, unserer IT, unserer Webseite und allfälliger weiterer Plattformen;
- Massnahmen zur IT-, Gebäude- und Anlagesicherheit und zum Schutz unserer Mitarbeitenden und weiterer Personen sowie uns gehörender oder anvertrauter Werte (wie z.B. Videoüberwachung, Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner, Telefonaufzeichnungen etc.);
- Kauf und Verkauf von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder Teilen von Gesellschaften und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen und damit verbundene Übertragungen von Personendaten;
- Massnahmen zur Geschäftssteuerung und zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Pflichten sowie interner Vorschriften.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben (z.B. bei Ihrer Anmeldung zum Erhalt unseres Newsletters oder bei Gewinnspielen und Wettbewerben etc.), bearbeiten wir Ihre Daten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.



4. Dauer der Aufbewahrung

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten nur für den Zeitraum, der für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten oder zur Erreichung der mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, sowie darüber hinaus, sofern dies in Gesetzen oder Vorschriften, welchen wir unterliegen, vorgesehen wurde. Entfällt der Bearbeitungszweck oder läuft eine vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die Personendaten soweit möglich und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften anonymisiert oder unwiederbringlich gelöscht.

Darüber hinaus löschen wir Ihre Daten, wenn Sie uns unter dazu auffordern und wir keine gesetzliche oder sonstige Aufbewahrungspflicht haben.

5. Datenweitergabe

Zur Erbringung unserer Dienstleistungen (z.B. zur Bestell- und Zahlungsabwicklung etc.), im Rahmen der Nutzung unserer Webseite sowie zur Beantwortung von Fragen oder Anfragen können oder müssen wir auch Daten an Dritte (einschliesslich mit uns verbundene Unternehmen) übermitteln, soweit eine solche Übermittlung zulässig ist und wir sie für angemessen halten. Darüber hinaus geben wir Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben oder wir von Gesetzes wegen dazu verpflichtet sind.

Die Weitergabe von Daten ist auf die in Ziffer 3 genannten Zwecke beschränkt. Die Empfänger*innen der Daten sind verpflichtet, die Daten nur gemäss unseren Anweisungen zu bearbeiten und geeignete Massnahmen zum Schutz der Vertraulichkeit und Sicherheit der Daten zu ergreifen. Wird das Datenschutzniveau in einem Land als für Schweizer Verhältnisse bzw. im Sinne der DSGVO als nicht gleichwertig erachtet, stellen wir vertraglich sicher, dass Ihre Personendaten jederzeit nach Schweizer Standards bzw. der DSGVO geschützt werden. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Sie eingewilligt haben oder wenn es sich um von Ihnen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung Sie nicht widersprochen haben.

Wir geben Ihre Personendaten insbesondere den folgenden Gruppen von Empfänger*innen bekannt:

- Servicedienstleistende
- Kommerzielle Partnerschaften
- Logistikunternehmen
- Call-Center
- Marktforschungsunternehmen (Nach Bestellung der Lieferungen und Dienstleistungen oder zur Einholung Ihrer Rückmeldungen zum Bestell- oder Lieferprozess)
- Hosting Partnerschaften
- Behörden

6. Cookies / Tracking und andere Technologien im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Webseite

6.1 Cookies

Unsere Webseite verwendet sog. Cookies. Cookies sind Informationen, die von unserem Webserver oder von Webservern Dritter an Ihren Webbrowser übertragen und dort für einen späteren Abruf gespeichert werden. Wenn Sie unsere Webseite erneut aufrufen, können wir Sie so wiedererkennen, selbst wenn wir nicht wissen, wer Sie sind. Bei Cookies kann es sich um kleine Dateien oder sonstige Arten der Informationsspeicherung handeln.



Wir setzen Cookies ein, um die Nutzung unserer Webseite zu analysieren und dadurch die Informationen und Angebote auf unserer Webseite zu optimieren. Zudem sammeln wir Daten zur Optimierung unserer Werbung und des gesamten Onlineangebotes. Die gesammelten Informationen werden nicht dazu genutzt, um Besucherprofile zu erstellen, sondern dienen allein einer pseudonymen Auswertung der Nutzung unserer Webseite. Ihre Daten werden zu keiner Zeit mit den bei uns gespeicherten Personendaten zusammengeführt.

Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Webseiten-Besuch gelöscht werden (sog. Session Cookies), können wir Cookies auch einsetzen, um Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit zu speichern (sog. permanent Cookies). Temporäre Cookies werden automatisch gelöscht, wenn Sie den Browser schliessen. Das betrifft insbesondere Session Cookies. Diese speichern sog. Session-IDs, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf die Webseite zurückkehren. Wir verwenden diese Art von Cookies, um den Betrieb und die Funktionalität unserer Webseite sicherzustellen.

Das Akzeptieren von Cookies ist keine Voraussetzung für den Besuch unserer Webseite. Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie in Ihrem Browser das im Einzelfall erlauben oder die Verwendung von Cookies ganz untersagen. Sie können Cookies auch jederzeit löschen. Wenn Sie Cookies sperren, kann es sein, dass gewisse Funktionalitäten der Webseite nicht mehr richtig funktionieren.

6.2 Pixels, lokale Speicherung und ähnliche Technologien

Wir nutzen ausserdem weitere Technologien wie etwa Zählpixel und lokale Speicherung. Wir nutzen diese Technologien, um etwa zu prüfen, welche Funktionen und Dienste besonders beliebt sind, um ein persönliches Nutzerlebnis zu schaffen und nutzrelevante Werbung zu schalten. Zählpixel (auch Clear GIFs, Web beacons oder Pixel Tags genannt) sind kleine Code-Einheiten, die in oder auf einer Webseite, mobilen App oder Werbeanzeige installiert sind. Diese Zählpixel können bestimmte Informationen über Ihren Browser und Ihr Gerät abfragen, wie zum Beispiel Betriebssystem, Browsertyp, Gerätetyp und -version, verweisende Webseite, besuchte Webseite, IP-Adresse und andere ähnliche Informationen.

Zudem verwenden wir Zählpixel in unserem Newsletter. Zu jedem versendeten Newsletter gibt es Informationen zur verwendeten Adresskartei, dem Betreff und der Anzahl versandter Newsletter. Darüber hinaus kann eingesehen werden, welche Adressen den Newsletter noch nicht erhalten haben, an welche Adresse versandt wurde und bei welchen Adressen der Versand fehlgeschlagen ist. Dazu gibt es noch die Öffnungsrate inkl. der Information, welche Adressen den Newsletter geöffnet haben. Auch die Information, welche Adressen sich ausgetragen haben, gehört dazu. Wir nutzen diese Daten zu statistischen Zwecken und zur Optimierung des Newsletters in Bezug auf Inhalt und Struktur. Dies ermöglicht uns, die Informationen und Angebote in unserem Newsletter besser auf die individuellen Interessen der Empfänger*innen auszurichten. Der Zählpixel wird gelöscht, wenn Sie den Newsletter löschen.

Mit der Nutzung unserer Webseite und der Einwilligung in den Erhalt von Newslettern und anderen Marketing-E-Mails stimmen Sie dem Einsatz dieser Techniken zu. Wollen Sie dies nicht, dann müssen Sie Ihren Browser bzw. Ihr E-Mail-Programm entsprechend einstellen. Um den Einsatz der Zählpixel in unserem Newsletter zu unterbinden, müssen Sie Ihr Mailprogramm so einstellen, dass in Nachrichten kein HTML angezeigt wird.



7. Web-Analyse Tools

Wir setzen zur Analyse und Optimierung unserer Webseite und unseres Onlineangebotes Google Analytics oder vergleichbare Analyse-Dienste ein. Dies sind Dienstleistungen von Dritten, die sich in irgendeinem Land der Erde befinden können. Im Falle von Google Analytics ist es Google LLC mit Hauptsitz in den USA (Google LLC, Mountain View, California, USA).

Google Analytics verwendet Cookies, mit welcher wir die Nutzung der Webseite (nicht personenbezogen) messen und auswerten können. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Webseite (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Obwohl wir annehmen, dass die Informationen, welche wir mit Google teilen, für Google keine Personendaten sind, ist es möglich, dass Google von diesen Daten für eigene Zwecke Rückschlüsse auf die Identität der Besucher*innen ziehen, personenbezogene Profile erstellen und diese Daten mit den Google-Konten dieser Personen verknüpfen kann. Soweit Sie sich bei Google selbst registriert haben, kennt Google Sie auch. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch Google erfolgt dann in Verantwortung von Google und nach deren Datenschutzbestimmungen. Uns teilt Google lediglich mit, wie unsere Webseite genutzt wird (keine Angaben über Sie persönlich).

8. Social Plug-ins / Social Mediafunktionalitäten

8.1 Was Plug-ins sind

Plug-ins sind kleine Programme oder Programmpakete, mit welchen sich Software noch den eigenen Bedürfnissen anpassen und erweitern lassen. Viele Programme wie Graphikprogramme, Mediaplayer oder Internetbrowser unterstützen in ihrer Grundversion die Funktionen, die normale Nutzer*innen benötigen. Immer öfter sind solche Programme flexibel und es bestehen umfassende Möglichkeiten zur Erweiterung durch Plug-ins oder Add-ons.

8.2 Welche Plug-ins wir verwenden

Unsere Webseite verwendet sog. "Social Plug-ins" (im Folgenden: Plug-ins) von sozialen Netzwerken wie LinkedIn (LinkedIn Inc., Sunnyvale, California, USA), Facebook bzw. Meta (Meta Platforms, Inc., Menlo Park, California, USA) oder Youtube (ein von Google betriebener Dienst; Google LLC, Mountain View, California, USA). Diese Plug-ins werden jeweils mit dem Logo des entsprechenden Netzwerks angezeigt.

Wenn Sie einen Link zu einem Netzwerk aufrufen, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des betreffenden Netzwerkes hergestellt. Dadurch erhält das Netzwerk die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Webseite besucht und den Link aufgerufen haben. Wenn Sie einen Link zu einem Netzwerk aufrufen, während Sie in Ihrem Konto beim betreffenden Netzwerk eingeloggt sind, können die Inhalte unserer Seiten mit Ihrem Profil beim Netzwerk verlinkt werden. Das bedeutet, dass das Netzwerk Ihren Besuch auf unserer Webseite direkt Ihrem Benutzerkonto zuordnen kann und wir so Personendaten wie Name, E-Mail, Ort, Freundesliste und Profilbild erhalten. Durch diese Daten können wir gewisse Funktionen auf den Seiten anbieten. Eine Zuordnung findet auch statt, wenn Sie sich nach Betätigung des Links beim betreffenden Netzwerk einloggen.

Wenn Sie mit einem Plug-in interagieren, zum Beispiel "gefällt mir" betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server des jeweiligen Netzwerkes (in die USA) übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen können ausserdem über Ihr Benutzerkonto in dem jeweiligen sozialen Netzwerk



veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt werden. Andere Nutzer*innen des Netzwerks können von dieser Interaktion erfahren.

Für mittels Plug-ins eingebundene Webseiten von Drittbetreibern gelten spezifische Datenschutzrichtlinien und Haftungsregelungen. Die Speicherung und Nutzung Ihrer Daten durch diese Dritten kann den Umfang der Datenschutzerklärung der Energie Uster AG überschreiten. Die Energie Uster AG hat keine Kenntnis zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und zur weiteren Bearbeitung und Nutzung der Daten – und auch keinen Einfluss darauf. Bitte informieren Sie sich daher selber über die Datenschutzrichtlinien der Drittbetreibern. Auf den jeweiligen Webseiten finden Sie auch Angaben zu Ihren Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre.

Wenn Sie die Zuordnung zu Ihrem Profil beim Plug-in-Anbieter nicht wünschen, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Webseite bei dem jeweiligen Dienst ausloggen. Darüber hinaus können Sie in Ihren Browsereinstellungen die Funktion "Cookies von Drittanbietern blockieren" wählen, dann sendet Ihr Browser keine Cookies an den jeweiligen Server des sozialen Netzwerks. Mit dieser Einstellung funktionieren allerdings ausser den Plug-ins unter Umständen auch andere seitenübergreifende Funktionen anderer Anbieter*innen nicht mehr.

8.3 MailShare

Inhalte von Webseiten und sozialen Netzwerken können auch mittels E-Mail geteilt werden (sog. MailShare). Wird eine E-Mail über diese Funktion versendet, kommen die Datenschutzbedingungen des jeweiligen Mail Providers zur Anwendung (also etwa jene von Google Mail, GMX, Hotmail etc. oder je nachdem auch jene Ihrer Arbeitgeberin oder Ihres Arbeitgebers). Von Nutzer*innen eingegebene E-Mail-Daten für die MailShare-Funktion werden von der Energie Uster AG nicht gespeichert.

9. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie uns gewisse Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen (oder der Stelle oder Person, die Sie vertreten) zu schliessen oder diesen abzuwickeln. Auch die Webseite kann nicht genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt werden.

10. Ihre Rechte

Ihnen stehen im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts grundsätzlich die gesetzlichen Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Datenbearbeitung, Datenherausgabe oder Datenübertragung sowie das Recht auf Widerspruch und Widerruf einer Einwilligung mit Bezug auf Ihre Daten zu. Sie haben zudem auch das Recht, uns keine Personendaten zur Verfügung zu stellen. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir in diesem Fall in der Regel nicht in der Lage sind, Ihnen unsere Dienstleistungen anzubieten.

Wenn Sie die genannten Rechte ausüben möchten, können Sie uns unter der in Ziffer 1 angegebene Adresse kontaktieren. Die Ausübung dieser Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen können (z.B. durch eine Kopie eines Ausweises, sofern Ihre Identität nicht auf andere Weise ersichtlich ist oder nachgewiesen werden kann). Wenn die Ausübung bestimmter Rechte für Sie mit Kosten verbunden ist, werden wir Sie im Voraus darüber informieren.



Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte nach geltendem Datenschutzrecht Bedingungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten können und wir uns vorbehalten, diese geltend zu machen oder durchzusetzen, z.B. zum Schutz Dritter oder von Geschäftsgeheimnissen oder wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung bestimmter Daten verpflichtet sind oder die Daten zur Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Bitte beachten Sie ferner, dass die Ausübung dieser Rechte mit Ihren vertraglichen Verpflichtungen in Konflikt stehen kann und entsprechende Folgen nach sich ziehen kann, wie z.B. eine vorzeitige Vertragsbeendigung oder Kostenfolgen. Sollte dies der Fall sein, werden wir Sie vorab informieren, sofern dies nicht bereits vertraglich geregelt wurde.

Sie haben überdies das Recht, bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

11. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen (nach dem jeweiligen Stand der Technik), um Ihre Personendaten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen Zugriff unberechtigter Personen zu schützen und den Schutz Ihrer Rechte und die Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu gewährleisten.

Die ergriffenen Massnahmen sollen die Vertraulichkeit und die Integrität Ihrer Daten gewährleisten sowie die Verfügbarkeit und Belastbarkeit unserer Systeme und Dienste bei der Bearbeitung Ihrer Daten auf Dauer sicherstellen. Wir bemühen uns, die Datenbearbeitung und die entsprechenden Sicherheitsmassnahmen kontinuierlich zu verbessern.

Das Internet ist ein offenes System. Die Übertragung von Informationen über das Internet ist deshalb nicht völlig sicher. Obwohl wir angemessene Massnahmen zum Schutz Ihrer Personendaten ergreifen, können wir die Sicherheit der über das Internet (einschliesslich via E-Mail) an uns übermittelten Daten nicht garantieren. Insbesondere besteht die Möglichkeit, dass Daten verloren gehen oder von Dritten abgefangen und/oder manipuliert werden. Die Energie Uster AG ist nicht verantwortlich oder haftbar für die Sicherheit Ihrer Daten während der Übermittlung über das Internet. Jede derartige Übermittlung erfolgt auf Ihr eigenes Risiko und Sie sind selbst dafür verantwortlich, dass alle Personendaten, die Sie an uns senden, sicher übermittelt werden.

Auch den eigenen, unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir ernst. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Überdies wird der Zugriff auf Personendaten nur soweit notwendig gewährt.

12. Änderungen der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit von der Energie Uster AG ergänzt oder abgeändert werden. Alle Änderungen und Ergänzungen liegen im alleinigen Ermessen der Energie Uster AG. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Webseite publizierte Fassung.